

Algemene voorwaarden

Algemene levering- en betalingsvoorwaarden van:

Excellent Opleidingen B.V.

Geograaf 12
6921 EW Duiven
Inschrijfnummer Kamer van Koophandel: 68397372

Artikel 1: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door Excellent Opleidingen gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding..
2. De overeenkomst kan tevens tot stand komen aan de hand van een door de wederpartij ondertekend aanmeldingsformulier of via het invullen van de inschrijfpagina van de website.

Artikel 2: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen c.q. offertes van Excellent Opleidingen zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Excellent Opleidingen het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Excellent Opleidingen niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
3. Afbeeldingen, omschrijvingen en informatie in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Excellent Opleidingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
4. Voor overeenkomsten geldt voor deelnemers en consumenten een bedenktijd van 14 dagen. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd.

Artikel 3: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Excellent Opleidingen het recht (onderdelen van) de overeenkomst door derden te laten uitvoeren. Een en ander ter beoordeling van Excellent Opleidingen .

Artikel 4: Verplichtingen van de deelnemer

1. De deelnemer dient ervoor te zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde bescheiden tijdig op de door Excellent Opleidingen gewenste wijze aan Excellent Opleidingen ter beschikking stelt;
 - b. hij Excellent Opleidingen voor aanvang van de opleiding schriftelijk informeert over fysieke en/of geestelijke beperkingen, klachten en verslavingen die aan het behalen van het rijvaardigheidsbewijs c.q. het diploma in de weg zouden kunnen staan dan wel het behalen zouden kunnen bemoeilijken;

- c. hij alle in het kader van de opleiding aan Excellent Opleidingen verschuldigde bedragen tijdig voldoet;
 - d. hij zich onthoudt van direct contact met dan wel directe aanmelding bij het exameninstituut, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De deelnemer vrijwaart Excellent Opleidingen voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de bescheiden.

Artikel 5: Verplichtingen van Excellent Opleidingen

1. Excellent Opleidingen is verplicht er voor zorg te dragen dat:
 - a. het onderricht wordt gegeven door docenten die voldoen aan de bepalingen in de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen, indien en voor zover dit wettelijk vereist is;
 - b. een docent via e-mail bereikbaar is voor het beantwoorden van vragen;
 - c. de aanvraag voor het examen onder overlegging van de benodigde bescheiden en onder voldoening van de daarvoor verschuldigde bedragen bij de bevoegde instantie is ingediend binnen twee weken nadat aan de deelnemer is kenbaar gemaakt dat het examen zal worden aangevraagd op voorwaarde dat de deelnemer alle tot dan toe verschuldigde bedragen inclusief examengeld aan Excellent Opleidingen heeft voldaan en hij de benodigde bescheiden aan Excellent Opleidingen heeft overlegd;
 - d. zij zich op verzoek van en tegen betaling door de deelnemer ervoor inspant om in het kader van de opleiding een stageplaats te vinden;
 - e. het lesmateriaal tot 12 maanden na het verlenen van de toegang tot de leerstof beschikbaar blijft voor de cursist. In geval van technische storingen doet Excellent Opleidingen alles wat redelijkerwijs in haar macht ligt om de overlast voor haar studenten te voorkomen.

Artikel 6: Rechten van Excellent Opleidingen

1. Excellent Opleidingen behoudt zich het recht voor afwijzend op aanmeldingen te beslissen, bijvoorbeeld indien het aantal aanmeldingen of de houding van de deelnemer voor een opleiding daartoe aanleiding geeft.
2. Indien er te weinig deelnemers voor de opleiding zijn, behoudt Excellent Opleidingen zich het recht voor om de opleiding te annuleren. Indien de opleiding wordt geannuleerd, wordt daarvan schriftelijk mededeling aan de deelnemer gedaan. Excellent Opleidingen biedt een alternatief aan de deelnemer.
3. Excellent Opleidingen behoudt zich het recht voor om de deelnemer de toegang tot de opleiding en leerstof te weigeren indien de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn zijn betaald. Eventuele schade als gevolg van het gedeeltelijk mislopen van de opleiding komt voor rekening en risico van de deelnemer.
4. Excellent Opleidingen behoudt zich het recht voor om aanmeldingen niet te aanvaarden indien door deelnemer niet aan de toelatingseisen voor deelname aan de desbetreffende opleiding wordt voldaan.
5. Excellent Opleidingen behoudt zich het recht voor, van de in het programma vermelde opleidingslocaties en data af te wijken indien het aantal aanmeldingen daartoe aanleiding geeft.
6. Excellent Opleidingen behoudt zich het recht voor, om in het opleidingsprogramma

organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven.

7. Excellent Opleidingen behoudt zich het recht voor de deelnemer van verdere deelname aan een opleiding uit te sluiten, wanneer het gedrag van de deelnemer daartoe aanleiding geeft c.q. daartoe anderszins aanleiding bestaat. Uitsluiting zal niet op onredelijke gronden plaatsvinden en laat de betalingsverplichting van de wederpartij onverlet.

8. Excellent Opleidingen behoudt zich het recht voor de deelnemer van verdere deelname aan een opleiding uit te sluiten dan wel een schadeloosstelling te eisen, wanneer hij examens zonder tussenkomst van Excellent Opleidingen heeft aangevraagd.

Artikel 7: Vertrouwelijke informatie

1. Excellent Opleidingen verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van c.q. over de wederpartij en/of deelnemer heeft verkregen en waarvan de wederpartij en/of deelnemer heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft c.q. waarvan zij weet dan wel redelijkerwijs kan weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Excellent Opleidingen zal deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

2. Excellent Opleidingen is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie c.q. bescheiden - al dan niet door hackers - , tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Excellent Opleidingen of haar leidinggevend personeel op directieniveau.

Artikel 8: Klachten en klachtbehandeling

8.1 De klacht moet gemeld worden via e-mail aan de organiserende instantie van de cursus, te weten: Excellent Opleidingen B.V.. De klacht wordt ten alle tijden vertrouwelijk behandeld en Excellent Opleidingen B.V. garandeert een discrete behandeling ervan.

8.2 Excellent Opleidingen B.V. geeft binnen 7 werkdagen een mondeling en/of schriftelijke bevestiging van de ontvangst van de klacht.

8.3 Excellent Opleidingen B.V. zal de klacht binnen 4 weken afhandelen en/of een schikking treffen met de klagende partij. Indien voor het onderzoek en/of het oplossen van de klacht meer tijd nodig is, zal desbetreffende partij dit binnen 7 dagen schriftelijk toelichten aan wederpartij. Tevens wordt daarbij de verwachte termijn aangegeven waarbij een oplossing verwacht wordt.

8.4 Mocht u niet tevreden zijn over de uitkomst of over de afwikkeling van de klacht door Excellent Opleidingen B.V. dan wordt een derde onafhankelijke partij ingeschakeld die partijen bindend adviseert over de afwikkeling van de klacht. U dient uw bezwaren schriftelijk te richten tot: Mr F. Rouwet, t.a.v. klacht. Een advocaat gebonden aan genoemd kantoor doet uitspraak van na partijen te hebben gehoord. Eventuele consequenties worden door Excellent Opleidingen B.V. snel afgehandeld.

8.5 De klacht wordt geregistreerd en voor een duur van 2 jaar na datum van indienen bewaard.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Buiten de door Excellent Opleidingen gegarandeerde kwaliteitseisen aanvaardt Excellent Opleidingen geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Excellent Opleidingen slechts aansprakelijk voor directe schade of zuivere vermogensschade. Iedere aansprakelijkheid van Excellent Opleidingen voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Excellent Opleidingen aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Excellent Opleidingen te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Excellent Opleidingen niet uitkeert of de schade niet onder een door Excellent Opleidingen gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Excellent Opleidingen beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken c.q. diensten.
5. De wederpartij dient Excellent Opleidingen uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. De door Excellent Opleidingen ontwikkelde en/of samengestelde opleidingsmaterialen zijn op zorgvuldige wijze en naar beste kunnen samengesteld. Evenwel kan Excellent Opleidingen de juistheid en volledigheid ervan niet garanderen.
8. Excellent Opleidingen is niet aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt doordat:
 - a. voormelde schade is ontstaan door handelen in strijd met instructies, gebruiksaanwijzingen en/of adviezen van Excellent Opleidingen met betrekking tot het opleidingsmateriaal en/of de door Excellent Opleidingen ter beschikking gestelde (digitale) faciliteiten etc.;
 - b. de deelnemer gehandeld heeft in strijd met zijn verplichtingen als opgenomen in artikel 4;
 - c. de deelnemer zijn opleiding niet kan afronden als gevolg van het niet beschikbaar zijn van een stageplaats;
 - d. voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij en/of deelnemer onvoldoende of onjuiste informatie aan Excellent Opleidingen heeft (hebben) verstrekt.
9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 8 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Excellent Opleidingen uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.

Artikel 10: Vrijwaring

1. Excellent Opleidingen vrijwaart de deelnemer voor aanspraken van derden als gevolg van botsingen, aanrijdingen e.d. tijdens het rijonderricht alsmede tijdens het examen, tenzij:
 - a. sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de deelnemer;
 - b. sprake is van gebruik van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
2. Indien de deelnemer nalaat informatie die in het kader van de opleiding relevant is, aan

Excellent Opleidingen te verstrekken, danwel onjuiste of onvolledige informatie aan Excellent Opleidingen verstrekt, vrijwaart de deelnemer Excellent Opleidingen volledig voor aanspraken van derden en zal Excellent Opleidingen ten aanzien van opgelegde boetes en andere hieruit voortvloeiende financiële consequenties recht van regres hebben op de deelnemer.

Artikel 11: Betaling

1. Partijen kunnen overeenkomen dat de betaling in termijnen geschiedt.
2. Tenzij vooruitbetaling is overeengekomen, worden betalingen automatisch bij de wederpartij geïncasseerd of dienen betalingen binnen een vervalttermijn van 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald of indien het verschuldigde bedrag niet incasseerbaar blijkt, is de wederpartij aan Excellent Opleidingen een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door Excellent Opleidingen betaling alsnog uitblijft, is Excellent Opleidingen bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is Excellent Opleidingen gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied. Alsdan heeft Excellent Opleidingen tevens het recht de deelnemer de toegang tot de opleiding te weigeren alsmede de toegankelijkheid van de door Excellent Opleidingen ter beschikking gestelde digitale faciliteiten te blokkeren. Voornoemd opschortingrecht heeft Excellent Opleidingen eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
6. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door Excellent Opleidingen ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. a. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van Excellent Opleidingen te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op Excellent Opleidingen . Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
b. Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

Artikel 12: Annulering, opzegging

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Excellent Opleidingen een door Excellent Opleidingen nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd.

2. Annulering door de wederpartij is slechts mogelijk per aangetekend schrijven. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, vindt annulering alsdan plaats met inachtneming van het volgende:
 - a. bij annulering tot 21 dagen voor aanvang van de opleiding is 25% van het cursusgeld verschuldigd, met een maximum van € 599,=;
 - b. bij annulering vanaf 21 dagen tot 7 dagen voor aanvang van de opleiding is de wederpartij 50% van het cursusgeld verschuldigd, met een maximum van € 999,=;
 - c. bij annulering vanaf 7 dagen tot 1 dag voor aanvang van de opleiding is de wederpartij het volledige cursusgeld verschuldigd, met een maximum van € 1699,-.
3. Indien met de wederpartij een prijs is overeengekomen voor een groep deelnemers blijft de overeengekomen prijs gehandhaafd ook bij annulering van niet alle deelnemers. Indien de annulering geldt voor alle deelnemers, gelden de in lid 2 vermelde percentages van de vaste totaalprijs.
4. Ingeval de wederpartij de overeenkomst na aanvang van de uitvoering opzegt, is hij aan Excellent Opleidingen twee maanden opzegtermijn ad € 599,= per maand verschuldigd.
5. Ingeval de deelnemer wegens omstandigheden in zijn risicosfeer niet in staat is de opleiding te vervolgen c.q. met succes af te ronden, heeft hij het recht om binnen een jaar na aanvang van de opleiding, zijn opleiding te vervolgen c.q. opnieuw in de opleiding in te stromen. Tot een jaar na aanvang zijn hieraan geen extra kosten voor de deelnemer verbonden.
6. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en zal Excellent Opleidingen vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
7. Indien de deelnemer op een geplande afspraak niet verschijnt is Excellent Opleidingen in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij c.q. deelnemer in rekening te brengen.
8. Indien de datum, plaats of tijdstip van het examen op verzoek van de deelnemer moet worden gewijzigd, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten waaronder ondermeer begrepen de administratiekosten, voor rekening van de wederpartij c.q. deelnemer.
9. Bij onvoorziene omstandigheden, zoals - doch niet uitsluitend - onvoldoende dan wel teveel aanmeldingen, weersomstandigheden of ziekte van een docent, is Excellent Opleidingen gerechtigd een opleiding te onderbreken, te verplaatsen of te annuleren, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade of kosten aan de zijde van de wederpartij. Excellent Opleidingen biedt binnen 14 dagen een alternatief aan. Eventueel door de wederpartij (vooruit)betaalde gelden zullen alsdan door Excellent Opleidingen aan de wederpartij niet gerestitueerd worden.

Artikel 13: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Excellent Opleidingen en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Excellent Opleidingen is gevestigd, zij het dat Excellent Opleidingen altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de

wederpartij is gevestigd.

3. De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan Excellent Opleidingen . Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat Excellent Opleidingen schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats.